

Quickstart

SOS SafeApp

Detta är en snabbguide för att lättare förstå hur din larmterminal fungerar.

Innan du kan använda larmterminalen ska ett åtgärdsunderlag fyllas i tillsammans med din återförsäljare. Först när du är inlagd i SOS Alarms system som kund kan något larm skickas. SOS Alarms Kundsupport återkopplar då det är klart att testa larmet.

På varje sida/vy i applikationen finns det ett litet "i". Klicka på det för information om sidan du befinner dig på.

Vad händer vid larm?

- Larm skickas till SOS Alarm med din senaste GPS-position som presenteras på digital karta.
- Om möjlighet finns, berätta för SOS-operatören om din situation och ange även position muntligt. Upprepa flera gånger och svara på de frågor SOS-operatören ställer.
- SOS-operatören aktiverar de åtgärder som erfordras baserat på vad hörs eller vad som framkommer i dialogen mellan er, t.ex. polis, räddningstjänst och ambulans. Om avtal finns larmas även vaktbolag.
- Vi kontaktar alltid din larmkontakt. Via din larmkontakt alternativt en SMS-tilläggsinformation (se sida 3) kan vi få exakt information om var du befinner dig. Det är därför viktigt att

Appens huvudmeny. Så länge denna vy är synlig kommer knapplös inte aktiveras. Knappen är röd när den är skarp mot SOS Alarm. Är den blå, se sista sidan.

Larma genom att hålla knappen inne i tre sekunder



larmkontakten är uppdaterad på var du är under dagen och vem du besöker.

- Information om exakt position vidarebefordras till åtgärdsstyrkan.
- Samtliga åtgärder registreras och samtalet bandas. Hotlarm och nödlarm kan återkallas med behörighetskod.
- Använd endast larmet när du själv är i en nödsituation. I alla andra fall ska du alltid ringa 112.

Provlarm ska alltid meddelas innan det aktiveras

1. Kontrollera att positionen är uppdaterad.
2. Kontakta din SOS-central via telefonnummer nedan eller genom den förprogrammerade samtalsknappen på larmterminalen.
3. Uppge larmterminalens telefonnummer samt din behörighetskod.

Denna snabbguide gäller från och med mars 2013 tills ny version tas fram. Om ny version finns hittar du den på vår hemsida, via din återförsäljare eller via vår kundsupport.

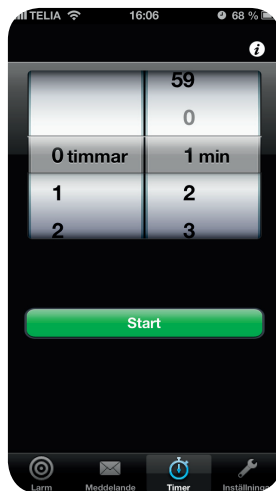


Meddela ditt provlarm

Provlarm SOS Jönköping/Växjö
Provlarm SOS Västerås
Provlarm SOS Östersund/Sundsvall

036 - 12 18 30
021 - 35 15 56
063 - 10 41 12

Quickstart SOS SafeApp



Timer

Här ställer du in om du vill att appen ska aktivera en timer som räknar ner.

Har timern inte stängts av innan tiden går ut, skickas ett larm till SOS Alarm (med den eventuella text som definierats under larmmeddelanden) och ett samtal kopplas upp.

Appen vibrerar samt visar en notis när det är fem minuter kvar av timertiden.



Meddelande

Här kan du definiera ett meddelande med extra information som ska skickas tillsammans med ditt larm för att hjälpa SOS Alarm att positionera dig och välja rätt åtgärd.

Du kan välja att skicka olika information vid olika tidpunkter. Klicka på "Lägg till/Add" för att lägga in ett nytt meddelande.

Exempel

Åvägen 4, Göteborg, 3 tr, Johan Johansson, SOS Alarm.
Undvik specialtecken som !?,:;#@



Inställningar

För att komma in på menyn "inställningar" behöver du ange en kod. Om du ej har denna kod, kontakta din säkerhetsansvarige hos din arbetsgivare.

Skicka larm till larmcentral

Om denna är inaktiverad kommer larmet endast att gå till webbportalen.

Ring upp

Ska vara förprogrammerat med telefonnummer till SOS Alarm (08-227402).

Meddelandeintervall

Här anger du hur ofta telefonen ska meddela sin position till webbportalen. Om du stänger av den kommer den inte visa din position i webbportalen.

Mitt nummer

Mobiltelefonens telefonnummer i formatet +4670XXXXXXX.



Webbportal

SOS SafeApp

I ditt abonnemang på personlarm SafeApp ingår inloggning till webbportalen där du kan se larmhistorik, styra vilka som ska få sms/mail vid larm, och vart anslutna användare befinner sig. Här är en kort introduktion till portalen:

Inloggning på <http://personlarm.mysec.se/>

På åtgärdsunderlaget väljer du ditt användarnamn och lösenord för att logga in. Efter bekräftelse från SOS Alarms Kundsupport kan du logga in.

Tracking

Vid inloggning möts du av sidan "Tracking". Här ser du anslutna användare på en karta (om man ställt in meddelandeintervall under Inställningar i appen). Detta bör naturligtvis informeras om användaren.

Larmlogg

Här kan du se de senaste larmen, samt ett eventuellt meddelande (tilläggsinformation) de har skickat med larmet. Genom att klicka på "Excel"-symbolen kan du ladda ner resultatet som ett Excel-ark.

SÄNDARID	TIDPUNKT	KARAKTÄR	MEDDELANDE
+46705080930	2013-02-02 22:01:27	Personlarm	Test demo för kund. Inget skarp larm.
+46702114878	2013-01-29 10:32:36	Personlarm	
+46705080930	2013-01-21 13:38:18	Personlarm	Test demo för kund. Inget skarp larm.
+46703023231	2013-01-16 14:59:48	Personlarm	

Larmtelefoner

Här lägger du till samt har översikt över de användare som tillhör aktuell portal. Det vill säga vilka appar som ska vara anslutna till detta konto. Du lägger till en telefon genom att skriva in mobiltelefonnummer (i format +4670XXXXXXX) samt namn på aktuell användare.

Ny larmtelefon

TELEFONNUMMER	NAMN	SPARA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input data-bbox="1344 1632 1369 1662" type="button" value="+"/>

Larmmottagare

Under denna flik anges du vilka som ska ta emot larm (förutom SOS Alarm). Du kan välja både SMS (i format +4670XXXXXXX) och e-post. Larmmottagare mottar larm från samtliga anslutna larmtelefoner.

Ny larmmottagare

LARMMOTTAGARE	EPOST	SMS	SPARA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input data-bbox="1377 1937 1401 1967" type="button" value="+"/>



Felsökning

SOS SafeApp

Larmet kommer inte in till larmcentralen/larmknappen är blå

Om knappen är blå är applikationen inte operativ mot SOS Alarm. Det finns ett reglage på "Inställningar" där du kan lägga larmet skarpt mot SOS Alarm. För att detta ska fungera måste ett åtgärdsunderlag fyllas i och sedan få det bekräftat från Kundensupport att det är färdigt att använda.

Problem kan inte skicka larm, texten blir röd

Din telefon har ingen anslutning till internet, kontrollera att du har mobildata aktiverat och att eventuell wi-fi anslutning inte blockerar utgående trafik.

Jag får upp ett fel när jag lägger larmet skarpt/aktiverar larm mot SOS Alarm

Din telefon är ännu inte registrerad hos SOS Alarm alternativt stämmer inte din unika nyckel. Kontakta SOS Kundensupport för att nollställa denna.

Får inga GPS-positioner

Kontrollera att du tillåter personlarmsapplikationen i platsjänster under telefonens inställningar, samt att du befinner dig i GPS-täckning. Prova att gå ut med telefonen i några minuter för att se om du kan få en position.



Kan inte skicka larm

Kontrollera att du har fyllt i ditt telefonnummer i "settingmenyn" i telefonens larmapplikation, måste anges internationellt format ex +46701234567.

Inga positions uppdateringar registreras i personlarmsportalen

Kontrollera att du har fyllt i "Meddelandintervall" under Inställningar, samt kontrollera att du aktiverat och eventuell wi-fi anslutning inte blockerar utgående trafik.

Skickar bara larm till webbportalen

Kontrollera att du har lagt larmet skarpt till larmcentral under "Inställningar". Vid aktivering till larmcentralen är larmknappen i telefonen RÖD.

Språk

Appen följer det språk du har valt på telefonen. Är telefonen inställd på svenska är appen det. Är telefonen inställd på något annat språk är appen på engelska. SOS Alarm jobbar för närvarande på att utveckla stöd för fler språk.

Kontakta kundsupport

Varmt välkommen att ta kontakt med din lokala certifierade partner.

Om det uppstår problem med larmet (eller om du vill veta vilka som är certifierade partners) kontakta partner@sosalarm.se eller ring oss på **08- 407 30 10** så hjälper vi er.

